

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Studiomeiboom als leverancier van producten optreedt.

2. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van Studiomeiboom zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Zetfouten blijven te allen tijde voorbehouden.

3. Overeenkomst

De koopovereenkomst tussen Studiomeiboom en koper is tot stand gekomen op het moment dat uw bestelling bij Studiomeiboom is ontvangen. Het koopcontract kan slechts in het Nederlands worden afgesloten.

4. Prijzen

Alle prijzen zijn 'Ex Warehouse', dat wil zeggen, uit onze magazijnen, inclusief Nederlandse omzetbelasting en exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief bezorgkosten, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie. Indien de afnemer zich niet in het land van de verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

5. Afzetgebied

Alle op de internetsite vermelde prijzen en verzendkosten gelden, tenzij expliciet anders vermeld, alleen voor leveringen binnen Nederland.

6. Bezorgkosten producten

Alle prijzen van de producten op deze site, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie, zijn exclusief bezorgkosten.

7. Levering en levertijd

7.1 Studiomeiboom hanteert een maximale levertermijn van 30 dagen voor particulieren en 90 dagen voor bedrijven en instellingen. Wanneer de bestelde producten niet binnen deze termijnen op het opgegeven afleveradres geleverd worden, heeft de koper de mogelijkheid om de koopovereenkomst te ontbinden.

7.2 Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Studiomeiboom is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

7.3 Aflevering geschiedt 'Ex Warehouse', dat wil zeggen, uit onze magazijnen. Studiomeiboom zorgt voor bezorging ter post of verzending op enige andere wijze ter keuze van Studiomeiboom. De eigendom van de producten gaat over bij aflevering indien de producten betaald zijn.

7.4 Studiomeiboom is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door Studiomeiboom gedragen.

7.5 Bij een bestelling betaalt de koper bezorgkosten per afleveradres.

8. Veilig betalen

Studiomeiboom biedt verschillende manieren, zoals vooruitbetaling en elektronische betaling.

8.1 Vooruitbetaling

Vooruitbetaling betekent dat u geld overmaakt van uw bankrekening naar de bankrekening van Studiomeiboom. Uw bestelling wordt verzonden als uw betaling binnen is.

8.2 IDEAL

Tijdens het bestelproces gaat u met Ideal naar uw reguliere internetbankieren. Hierbij dient te worden opgemerkt dat alleen de Postbank, ING Bank, Rabobank, ABN AMRO, Fortis en SNS-bank op dit systeem zijn aangesloten.

8.3 Paypal

Om te betalen via Paypal is alleen een e-mailadres nodig. Betalingen kunnen gedaan worden vanaf een bankrekening, creditcard of van ontvangen geld op de PayPal-rekening. Tijdens het bestelproces kunt u uw creditcardnummer en de vervaldatum invullen. Uw betaling wordt vervolgens online geautoriseerd, zodat u direct weet of deze wel of niet wordt goedgekeurd.

9. Retour producten

9.1 Producten, die u bij Studiomeiboom heeft gekocht, kunnen zonder opgaaf van redenen binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres worden geruild en/of retour genomen, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt, in de originele verpakking en in goede staat verkeert. De goederenwaarde van het orderbedrag zal dan gerestitueerd worden. Indien en voor zover de verzendkosten voor rekening van Studiomeiboom zijn gekomen zullen deze in mindering worden gebracht op de goederenwaarde. Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen via info@studiomeiboom.nl. Indien van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt komen de verzendkosten voor rekening van de koper.

9.2 Wanneer u een kapot product heeft ontvangen, wordt deze door Studiomeiboom kosteloos omgeruild voor exact hetzelfde product, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert. Indien exact hetzelfde product niet meer leverbaar is heeft de consument recht op restitutie van het orderbedrag, mits reeds voldaan. Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met lightupyourworld@studiomeiboom.nl.

9.3 Wanneer krachtens het bovenstaande enigerlei product mag worden geretourneerd, wordt het retourbedrag binnen 14 dagen op uw bank- of girorekening gestort. U dient hierover altijd contact op te nemen met info@studiomeiboom.nl.

9.4 Als de bovenstaande termijnen niet worden gerespecteerd door de koper, zijn de bovenstaande rechten van de koper door een ommekomst van die termijn vervallen. Als het retourartikel niet goed in de originele verpakking (doos én transportdoos of inpakpapier), met de originele factuur en met alle onderdelen is teruggestuurd, vervallen bovenstaande rechten van de koper en blijft de aankoop eigendom van de koper. De koper kan tegen betaling van de portokosten, de aankoop weer door Studiomeiboom teruggestuurd krijgen.

10. Klachten, onderzoeksplicht, verjaring en nakoming

10.1 Reclamering terzake van gebreken in de producten dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres.

10.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen, dat het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee maanden na ontvangst op het afleveradres.

10.3 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Studiomeiboom daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 werkdagen na de aflevering kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient u de producten te retourneren en heeft u de keuze de betreffende producten te laten vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan gerestitueerd te krijgen. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 7 werkdagen na aflevering aan Studiomeiboom te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product onbeschadigd is.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Studiomeiboom kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

11.2 Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van Studiomeiboom komen zijn: ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, etc.

11.3 Studiomeiboom is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaak- en/of personenschade.

11.4 Het in het vorige artikel en in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Studiomeiboom ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

12. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Studiomeiboom en de koper is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut of, indien Studiomeiboom daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Studiomeiboom of de koper. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts.

13. Nederlandse tekst prevaleert

De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

14. Prijzen, afbeeldingen en teksten

Studiomeiboom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.